ACTA No 670 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 8 de julio de 2022

HORA: 14:52 a 14:55 pm

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina, Supervisora técnica de La Secretaria Distrital de Integración Social, Milena Gracia, Milena Gracia Trabajadoras Sociales, Arnulfo Suarez Guarda de seguridad del centro y persona mayor Carlos Cortes.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 8 de julio de 2022 de 14:52 a 14:55 pm

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

Escaneado con CamScanner

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 8 de julio de 2022, con la presencia de las Trabajadoras, Persona mayor, Guarda de seguridad de la institución y el acompañamiento virtual de la representante de La Secretaria Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 15 de julio de 2022.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Supervisora técnica	SDIS	MónicaMaritzaMedinaSánchez

Escaneado con CamScanner

Arnulfo Suarez	Guarda de seguridad	Hogar Nazareth	Arnulfo S.
Carlos Cortes	Persona mayor	Hogar Nazareth	No firma
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	Estela R

Elaboro: Milena Gracia

Escaneado con CamScanner

	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Hogar Nazareth Zipaquirá.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
1	7	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Andrea Velásquez Hilena Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Andrea Velásquez Hilena Gracia	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Miguel Berbeo Juan Ospina.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
8	7	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubiano Hilena Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela R Hilena Gracia	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Carlos Cortes Arnulfo Suarez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No firma Arnulfo S	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner